

Zoom トラブルシューティング

1. 音質が悪い

1-1. 他のアプリを閉じる

多数のアプリを立ち上げていると、回線に影響を与える可能性があります。また、インターネットブラウザのタブをたくさん開いているのも同様です。回線が悪い場合は、アプリやタブを閉じるようにしてください。

1-2. Wi-Fi の強い場所に移動する

Wi-Fi ルーターに近い方が電波は強いので、回線が悪いと感じた場合は、ルーターに近い場所（部屋）に移動してください。ルーターとの距離が離れている場合（例えば、1 階と 2 階など階をまたいだり、部屋の壁があるなど）は電波が弱くなりやすいので、できるだけ Wi-Fi ルーターの近くで接続するようにしてください。

1-3. 有線を利用する

ルーターに近い場所でも回線状況が悪い場合、またパソコンを使用している場合は、Wi-Fi ではなく LAN ケーブル（有線）を使ってみてください。

1-4. 他の機器をインターネットから切り離す

他の機器のインターネット使用も Zoom 回線に影響を与えることがあります。回線状況が悪い場合は、同じインターネット回線に接続している、他の機器のインターネット接続を切ることによって、インターネット回線の混雑を緩和させてください。

2. 音が聞こえない

※相手に音声が届かない、相手の音声が見えない場合

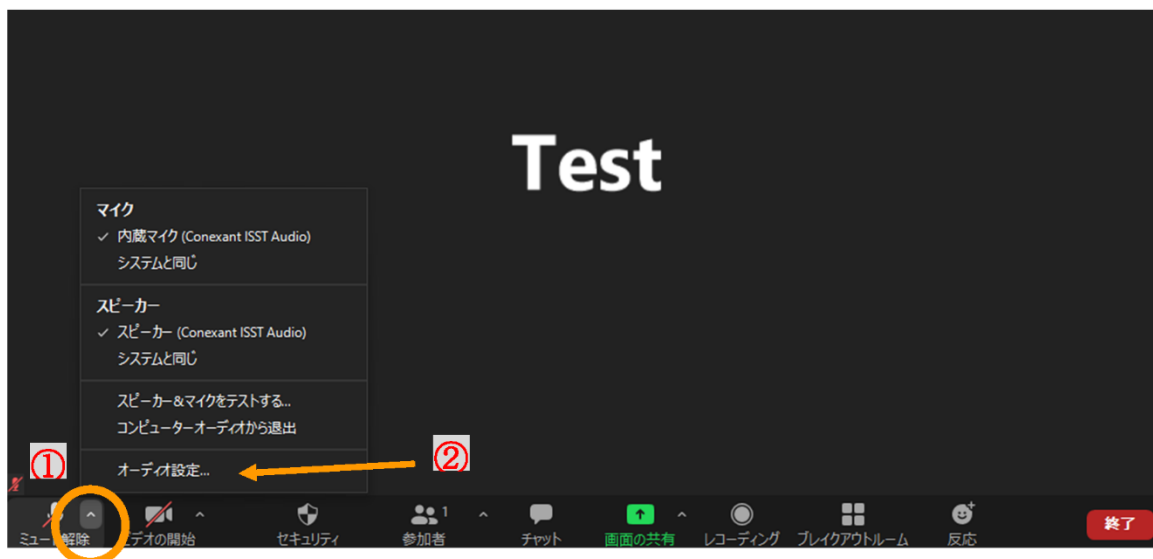
2-1. 接続に問題がある場合

イヤホンやヘッドホンの接触不良や、奥まできちんと差し込まれていない場合があります。
イヤホンをしっかり押し込んでみたり、一度、挿し直してみてください。

2-2. Zoom 上でのオーディオ設定の確認方法

Zoom ミーティング画面左下のミュート（または「ミュート解除」）ボタンの右隣に「^」の形をしたマークがあるのでクリック（①）します。

次にオーディオ設定をクリック（②）します。

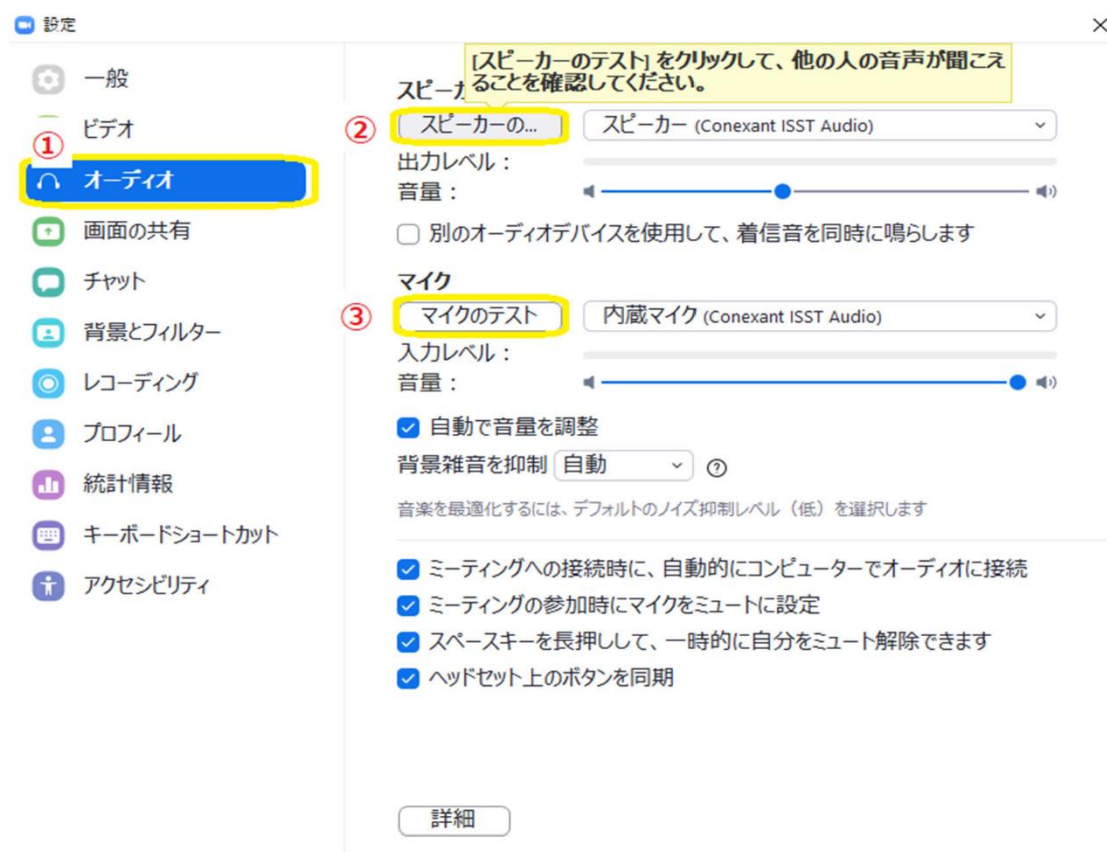


オーディオ設定は Zoom アプリを立ち上げたページからも確認することが出来ます。
ページ右上の「歯車マーク」をクリックする。

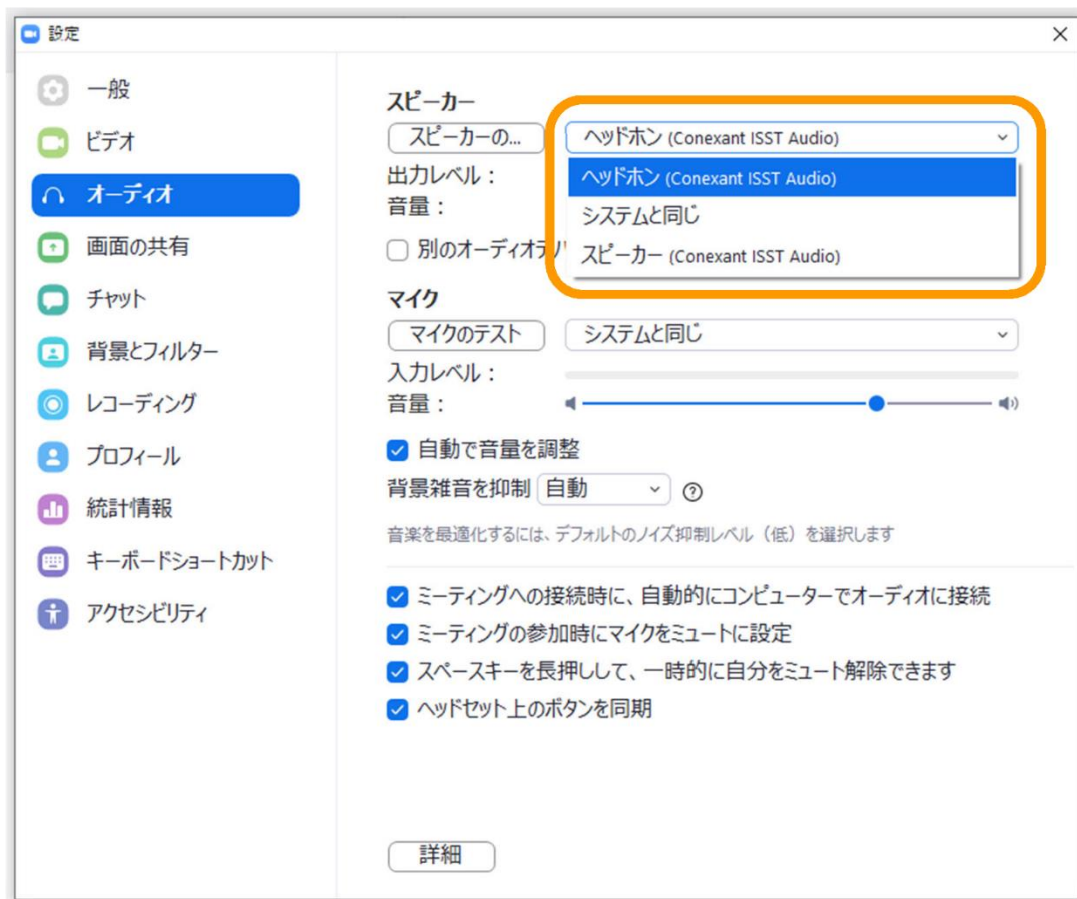


《設定画面》

設定ページの「オーディオ (①)」をクリックして、スピーカーやマイクの調節をしてください。「テスト」ボタンを押すと、スピーカー (②) やマイク (③) が機能しているか、確認することが出来ます。



「スピーカーテスト」の右部分をクリックして、使用したいスピーカー（ヘッドホンを繋げている場合は、「ヘッドホン」、PCからそのまま音を出したい場合は「スピーカー」など、適宜選択してください。マイクの選択も同様です。



3.接続が切れた

再度同じ Zoom に入室してください。入室には同じ Zoom のリンクから入ってください。
Zoom に戻れない場合、当日の緊急連絡先に連絡をください。

緊急連絡先

Zoom 内のサポートルームに入れない場合やチャットが利用できない場合は、
土木会事務局までご連絡ください。

メール hudobokukai@gmail.com

電話 [082-424-7825](tel:082-424-7825)